

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
рассмотренных в Управлении  
Федеральной службы государственной статистики  
по Свердловской области и Курганской области (Свердловскстат)  
в 4 квартале 2023 года**

1. Количество поступивших обращений граждан -

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 24;

2 месяц квартала - 19;

3 месяц квартала – 12

1.2. По типу обращения:

заявления -14;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации - 41.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений граждан:

2.1. По источнику поступления:

от аппарата Полномочного представителя Президента в УрФО – 0;

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 ;

от Федеральных (территориальных) органов исполнительной власти – 3;

от иных организаций – 0.

2.2. По типу доставки:

Почтой России – 6;

по сети Интернет (электронной почтой) - 36 ;

личный прием<sup>1</sup> - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 13;

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Свердловская область – 42;

Курганская область – 13.

4. Гражданам направлены ответы

4.1. С результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 16;

«представлена гос. услуга» - 43 ;

«направлено по компетенции» – 0;

«отказано в гос. услуге» - 0

---

<sup>1</sup> Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

## 4.2. За подписью:

временно исполняющий обязанности руководителя Свердловскстата – 14 ;  
заместителей руководителя Свердловскстата – 45 .

## 4.3. По срокам рассмотрения:

в установленный срок - 59;

с нарушением срока - 0;

с продлением срока - 0.

## 5. Количество обращений по основным тематикам в соответствии с классификатором – 59:

официальная статистическая информация – 43;

официальная статистическая методология – 0;

организация федеральных статистических наблюдений и обследований – 0;

проведение федеральных статистических наблюдений – 2 ;

всероссийские переписи населения – 3 ;

информационная статистическая система - 1;

прочая статистическая деятельность – 1 ;

другие вопросы классификатора – 9.

## 6. Количество обращений граждан, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (бездействии) должностных лиц:

общее количество – 0;

проведены мероприятия – 0;

подтверждены факты коррупции – 0.